SCHEDA
D'ISCRIZIONE

CORSO RISERVATO AL PERSONALE DI STUDIO

Nome _____

Cognome _____

Cellulare _____

mail _____

Nato/a a _____

il _____

Codice Fiscale _____

Datore di lavoro

_____

Socio Andi SI ☐ NO ☐

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Autorizzo il trattamento dei dati personali per le finalità previste nell'informativa ex art. 13, 14 del Regolamento 679/16.

Data _____

Firma _____

PER INFORMAZIONI
ED ISCRIZIONI

Tel. 051 543850 / bologna@andi.it

ANDI BOLOGNA
promo SERVIZI PER L'EMILIA ROMAGNA

4° MEETING
2021
11 DICEMBRE

CONVEGNO ANNUALE

SEDE
Savoia Hotel Regency
Via del Pilastro, 2
Bologna

CORSO GRATUITO

ANDI BOLOGNA
prom.o SERVIZI PER L'EMILIA ROMAGNA

PROGRAMMA

Presentazione e saluti

9.00
Dr. Massimiliano Medi - *Presidente ANDI Bologna*
Dr. Luca Felicori - *Responsabile Formazione ASO*

9.15
Piccole emergenze strumentali in studio
Dr. Paolo Iori

11.00
Coffee break

11.15
La comunicazione telefonica
Dr. Maurizio A. Ferrara Ruiz

13.00
Fine lavori

Il corso si svolgerà nel rispetto
dei Protocolli anti Covid-19.
Ogni partecipante dovrà presentarsi munito
di mascherina e GREEN PASS.

CORSO DI 4 ORE
VALIDO PER L'AGGIORNAMENTO
DELLA QUALIFICA ASO

CORSO GRATUITO

Numero posti disponibili: 100

ANDI BOLOGNA
prom.o SERVIZI PER L'EMILIA ROMAGNA

RELATORI

Paolo Iori

Laureato con Lode nel 1989 in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Bologna. Libero professionista e titolare in Porretta Terme (Bo). Si occupa di Protesi ed è da sempre interessato a tutte le problematiche concernenti l'ergonomia in Odontoiatria.

Sovente piccoli inconvenienti riguardanti la strumentazione di uso quotidiano (manipoleria, aspirazione chirurgica, etc.) comportano un arresto del flusso di lavoro, creando spiacevoli problematiche Organizzative. Questa piccola presentazione vuole presentare un "modus operandi" atto a prevenirle e, quando possibile, risolverle.

Maurizio Afredo Ferrara Ruiz

Laurea in Medicina e Chirurgia presso Alma Mater Studiorum, Bologna. Perfezionato in Protesi Dentaria, Chirurgia orale e Biomateriali presso l'Università G. D'Annunzio di Chieti, presso l'Università di Firenze in Odontoiatria Infantile e presso l'Università di Verona in Traumatologia Dentale. È libero docente in Patologia Odontostomatologica a Providence (State of Rhode-Island - USA). Dal 2012 è Medico Esperto in Isopatia. Dal dicembre 2014 al dicembre 2018 è stato Direttore Sanitario presso una struttura Odontoiatrica Privata a Imola (Bologna). Dal 2014 al 2018 ha svolto attività di docenza in Corsi Formativi ANDI per assistenti dentali (ASO). Dal 2016 collabora con ANDI, con l'Ente Formativo IRE.COOP Bologna come docente di argomenti che riguardano la Traumatologia Dentale, l'Ergonomia e gli aspetti Psicologici e Comportamentali nella professione sanitaria. Da maggio 2019 è Direttore Sanitario del Poliambulatorio Polispecialistico Gulliver in Modena. Socio ANDI, Socio della Società Italiana di Odontoiatria Infantile (SIOI), della International Association Dental Traumatology (IADT), della Società Italiana di Odontoiatria Conservatrice (SIDOC), della Associazione Italiana Odontoiatria Generale (AIOG), dell'Accademia Italiana di Conservativa e Restaurativa (AIC), dell'Accademia Italiana di Endodonzia (AIE).

Nella comunicazione telefonica gli attori coinvolti, pur trovandosi in luoghi diversi e distanti, hanno un'interazione simultanea. Questa interazione si basa sia su una comunicazione verbale sia su una comunicazione paraverbale ed entrambe influenzano la comprensione del messaggio. In questo tipo di comunicazione si perdono, però, gli elementi non verbali come per esempio l'espressione del viso.
La chiave per far giungere all'interlocutore il nostro messaggio in modo efficace è la capacità di utilizzare tutte le tecniche comunicative in modo corretto. Si eviteranno così fraintendimenti, migliorando anche la qualità del messaggio stesso.