

**Provider accreditato ECM**

**Andi Servizi Srl**

accreditamento standard  
dalla CNFC n° 228 del 07/02/2013

**Preiscrizione scritta obbligatoria**

**Numero massimo partecipanti 100**

Le preiscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili, secondo l'ordine di arrivo delle domande di adesione. La **preiscrizione** verrà **garantita** solo se il partecipante si presenterà **entro e non oltre le ore 9,00**, dopo di che verranno iscritti coloro che saranno presenti in lista d'attesa.

*Nel rispetto del Regolamento ECM verranno rilasciati **5,2 crediti ECM** al partecipante che avrà partecipato al **90% del programma formativo (4 ore)** e risposto esattamente ad almeno il 75% dei test di verifica dell'apprendimento.*

*La presenza verrà rilevata elettronicamente.*

**È necessario essere muniti della tessera ANDI oppure della tessera sanitaria.**

**Informativa ECM**

*Questa attività ECM è stata predisposta in accordo con le regole indicate dalla Commissione ECM mediante collaborazione tra ANDI Servizi Srl, provider accreditato a fornire programmi di formazione continua per la categoria professionale degli Odontoiatri, ed ANDI Bologna. Il provider si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività formativa.*

Con il contributo non condizionante



**MECH & HUMAN**

Hi-tech Biomedical Technologies

**Segreteria Culturale:**

Dr. Diego Capri

**Commissione Culturale:**

Dr.ssa Maria Giovanna Barboni

Dr. Gabriele Biancoli

Dr.ssa Micaela d'Alanno

Dr. Massimo Fuzzi

**Segreteria Organizzativa:**

**ANDI BOLOGNA**

tel. 051.543850 - fax 051.540630

e-mail: bologna@andi.it

# Il Contenzioso in Odontoiatria: protezione della Prestazione dalla copertura assicurativa all'odontoiatria digitale

**30 NOVEMBRE 2019**

**ore 9,00**

**Prof. Marco Scarpelli**

**Dr. Massimo Manchisi**

Sede:

**RELAIS BELLARIA**

Via Altura 11/bis - Bologna



Corso Accreditato - 5,2 E.C.M.

## Presentazione del corso

La prevenzione del contenzioso e la sua corretta gestione sono da sempre considerate come delle tematiche interconnesse. Questa riflessione nasce dalla constatazione, che dalla verifica dell'andamento di una controversia tra odontoiatra e paziente, è possibile desumere delle indicazioni sugli "errori" o sui fattori che hanno portato alla degenerazione del rapporto professionale, e quindi in ultima istanza come quel contenzioso poteva essere prevenuto.

Con la definizione di "errore" all'interno del rapporto di cure, ormai non si intende più, come in passato, focalizzare l'attenzione esclusivamente su quello che viene definito come "errore tecnico" (lesioni), ma ci si concentra anche su quegli aspetti che vengono comunemente definiti "comportamentali", che si sviluppano nell'iter compreso tra la progettazione iniziale e i monitoraggi successivi alle azioni terapeutiche, in cui possono essere ricompresi anche protocolli di protezione della prestazione.

Con grande frequenza infatti, il contenzioso nasce per ragioni "non" cliniche; disordine nell'informazione, durata delle cure fuori controllo o comunque ben oltre quanto inizialmente previsto, richiesta di pagamento per prestazioni che il paziente giudica come insufficienti, a volte per banali incomprensioni o per semplice difetto di comunicazione.

In merito a ciò è sempre più evidente come sia diventata preponderante la necessità di lasciare una "tracciabilità" del rapporto medico/paziente attraverso un corretto protocollo di documentazione e comunicazione, che nel moderno studio odontoiatrico segue dei percorsi sempre più digitalizzati.

I vantaggi di questa "tracciabilità" si ripercuotono sia su una chiarificazione delle incomprensioni interne al rapporto di cure sia, in caso di contenzioso vero e proprio, in una più lineare gestione/ricostruzione in ambito medico-legale e assicurativo di come fattivamente questo rapporto si è svolto.

## Il Contenzioso in Odontoiatria: protezione della Prestazione dalla copertura assicurativa all'odontoiatria digitale

### 30 NOVEMBRE 2019

- 9,00** L'odontoiatria 2.0-2.0 in prossimità dell'anno 2020 - analogica o digitale? Che odontoiatra oggi? Quale futuro? i giovani?  
*Prof. Marco Scarpelli*
- 11,00** Coffee break
- 11:30** Protezione della prestazione e gestione assicurativa del conflitto in odontoiatria  
*Dr. Massimo Manchisi*
- 13:30** Fine lavori

**Area di competenza**  
Competenze di sistema

**Obiettivo ministeriale**  
Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**Responsabile scientifico E.C.M.**  
dr. Corrado Bondi

## Scheda di Iscrizione Corso BOLOGNA - 30/11/2019

Compilare la scheda di iscrizione in ogni sua parte ed inviarla a:

**ANDI BOLOGNA** Via Abruzzo 14/F - 40139 Bologna  
fax 051.540630 - email bologna@andi.it

### ODONTOIATRA (*tutti i dati sono obbligatori*)

Cognome e nome .....

Nato a ..... prov. .... il .....

Codice fiscale .....

P. IVA .....

Cellulare .....

Indirizzo .....

CAP ..... Città ..... prov. ....

e-mail .....

Iscritto all'Ordine di ..... n° .....

Socio ANDI di .....

Non Socio ANDI

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Soci ANDI gratuito

Non soci ANDI € 50,00 compresa IVA

- Assegno intestato a ANDI SERVIZI SRL

- Bonifico Bancario intestato a ANDI SERVIZI SRL

Banca Farbanca - Sede di Bologna

IBAN IT 32 0 03110 02400 001570012744

Causale: Cognome e Nome partecipante -

**Corso BOLOGNA - 30/11/2019**

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
Autorizzo il trattamento dei dati personali per le finalità previste nell'informativa ex art. 13, 14 del Regolamento 679/16.

.....  
data

.....  
Firma